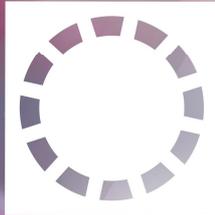


# INFF



## EMPRESARIAL

Ano 12 | Nº 70 | abril2020 | Bimestral



6  
INVISTA NOS RECURSOS  
HUMANOS

8  
COMÉRCIO  
TRADICIONAL

10  
ENTREVISTAS

12  
MEDIDAS EXTRAORDINÁRIAS  
PARA EMPRESAS

14  
COVID-19



## A IMPORTÂNCIA DO COMÉRCIO TRADICIONAL DA REGIÃO



**António Marques Campos**  
Presidente da direção da ACIAB

A Pandemia COVID-19, levou ao Governo Português a determinar Estado de Emergência, o que levou grande parte do comércio a encerrar, contribuindo para uma crise económica e social acentuada. Neste sentido, a ACIAB apela à união de todos, comerciantes, consumidores, fornecedores e público em geral para ultrapassar esta fase complicada, por isso é necessário fazer movimentar a economia dos concelhos de Arcos de Valdevez e Ponte da Barca. Façam as vossas compras no

Comércio Tradicional de Arcos de Valdevez e Ponte da Barca. O Comércio Tradicional é caracterizado por elementos patrimoniais, materiais e culturais, que identificam a nossa região, para além disso, é responsável pela empregabilidade de uma grande parte da população. Ao realizar compras no Comércio Tradicional está a ajudar a economia da região, a contribuir para manter empregos e gerações futuras, a criar economia e qualidade de vida para a população local. O Comércio Tradicional tem características únicas como a proximidade entre vendedor e comprador a personalização dos produtos, únicos normalmente produzidos pela população local.

Aos comerciantes e empresários deixamos uma mensagem de incentivo e esperança no futuro, com o trabalho e a colaboração de todos, conseguiremos ultrapassar esta fase, dediquem-se às vossas empresas, apostando num produto e serviço de qualidade, invistam na decoração dos espaços comerciais, contribui para um aumento de resultados económicos e financeiros das empresas, torna o Comércio Tradicional com uma dinâmica de desenvolvimento e crescimento sustentado para a economia da região. Juntos construiremos futuro!

## VISITE O SITE DA ACIAB CONHEÇA AS MEDIDAS DE APOIO ÀS EMPRESAS



**Francisco Peixoto Araújo**  
Vice-presidente executivo da ACIAB

Durante o primeiro trimestre, começamos a pensar em perspetivas de crescimento das empresas e a projetar o decorrer do ano. Em pouco dias, tudo mudou. As rotinas de trabalho, o quotidiano das famílias, as relações comerciais, enfim, o nosso dia a dia. Gradualmente, começamos a habituar-nos a uma nova realidade, que nos obriga a ter outra consciência, principalmente a nível de saúde, mas também a nível económico. Na ACIAB, os seus colaboradores continuam a trabalhar diariamente, com um horário adaptado a esta realidade, porém, sempre conscientes que é preciso continuar a contribuir para que a economia da nossa região não

estagne. Temos dado a conhecer, diariamente, aos nossos associados e aos visitantes do nosso site e das redes sociais, um conjunto de apoios que são disponibilizados para que o emprego recupere rapidamente, assim que a atividade económica puder retomar em pleno. Recomendando a leitura no site da ACIAB ([www.aciab.pt](http://www.aciab.pt)) com informação atualizada diariamente, sobre um conjunto de assuntos, que explicam e dão a conhecer medidas de apoio empresarial. Abordam-se temas relevantes, nomeadamente, linhas de crédito para apoiar as empresas, estabelecimentos abertos ao público dos dois concelhos, restrições no acesso aos espaços comerciais, novas regras de trabalho e um conjunto de apoios que ajudam as empresas e os seus empresários a ter um conhecimento mais aprofundado para enfrentar a situação com que se deparam. A ACIAB disponibiliza ainda às empresas um conjunto de meios de comunicação que permitem a interação e a promoção das mesmas. É importante viver um dia de cada vez, mas sempre com a expectativa na nossa mente e tendo consciência que estamos a fazer tudo ao nosso alcance, para que tanto nós, como também aqueles que nos rodeiam, família, colaboradores e amigos, estejam protegidos. Aos empresários que dirigem os seus negócios, uma palavra de esperança, e de otimismo, convictos que vamos ultrapassar esta situação. Contudo, podemos, também, aproveitar para pensar em novas oportunidades que o mercado nos coloca. Um cumprimento muito especial a todos aqueles que diariamente estão a contribuir para que consigamos ultrapassar esta época mais desafiante. Muita, Muita SAÚDE...!

## Índice

6  
INVISTA NOS RECURSOS  
HUMANOS

8  
COMÉRCIO  
TRADICIONAL

10  
ENTREVISTAS

12  
MEDIDAS EXTRAORDINÁRIAS  
PARA EMPRESAS

14  
COVID-19

### Parceiros Institucionais



### Programas



### Cofinanciado por:



Propriedade: ACIAB | Presidente da ACIAB: António Marques Campos | Diretor: Francisco Peixoto Araújo | Coordenadora: Fernanda Veliças  
Arcos de Valdevez - R. Gen. Norton de Matos, nº 10, 1º | Tlf.: 258 521 473 | Tlm: 962140714 | Tlf.: 258 454 524 | [www.aciab.pt](http://www.aciab.pt) | [aciab@aciab.pt](mailto:aciab@aciab.pt)  
Ponte da Barca - Rua Condes da Folgosa, 1A | Tlm: 962140714 | Tlf.: 258 454 524 | [www.aciab.pt](http://www.aciab.pt) | [aciab@aciab.pt](mailto:aciab@aciab.pt)  
Colaboradores: Prazeres Sousa, Cidália Pereira, Jorge Quintas, Helena Brito, Aurélia Brandão, Pedro Falcão e Agostinho B. Freitas.

Tiragem: 2.000 exemplares | Design: JOSÉ AMORIM | DESIGN (925594192) | Impressão: Grafiarcos | Depósito Legal: 283819/08 | Distribuição Gratuita

# CONVITE À MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE

## Sistema de Incentivos

- PROJETOS CONJUNTOS DE FORMAÇÃO-AÇÃO-FSE
- QUALIFICAÇÃO DAS PME'S

Senhor Empresário, ,  
contacte a ACIAB através de:  
[projetos@aciab.pt](mailto:projetos@aciab.pt)



**FORMAÇÃO | PME**  
Faz das Pequenas, Grandes Empresas

**AEP**  
CÂMARA  
DE COMÉRCIO  
E INDÚSTRIA

Cofinanciado por:

**COMPETE 2020**  
PROGRAMA OPERACIONAL COMPETITIVIDADE E INTERNACIONALIZAÇÃO

**PORTUGAL 2020**

 UNIÃO EUROPEIA  
Fundo de Coesão

[www.aciab.pt](http://www.aciab.pt)

# CONVITE À MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE

## FORMAÇÃO-AÇÃO-FSE "QUALIFICAÇÃO DAS PME'S"

*Sistema de incentivos*

Contacte a ACIAB através de:  
[projetos@aciab.pt](mailto:projetos@aciab.pt)



**CTP** CONFEDERAÇÃO DO  
TURISMO DE PORTUGAL

**MELHOR TURISMO 2020**  
:: Capacitar as PME. Apostar no Futuro ::

Cofinanciado por:

**COMPETE 2020**  
PROGRAMA OPERACIONAL COMPETITIVIDADE E INTERNACIONALIZAÇÃO

**PORTUGAL 2020**

 UNIÃO EUROPEIA  
Fundo de Coesão



Cozinha Portuguesa

TIO FREDO 

TIO FREDO

Portuguese Cuisine

 258 455 600

[pizzariatiodredo.com](http://pizzariatiodredo.com)

*Aproveite o momento deliciando-se com variados pratos tradicionais da cozinha portuguesa!*



1969  
de  
Duarte Araújo

*A marca que  
marca a história!*

**BRICELTA**<sup>®</sup>  
Caffè

**BioPremium**  
100% ORGANIC ARABICA COFFEE

capsules compatible with Nespresso<sup>®</sup>\*\*  
BIODEGRADABLE & COMPOSTABLE COFFEE CAPSULES



capsules of roasted green coffee  
\*Trademark belonging to another entity not related to Torrefacção Arcuense, Lda.

# ilumin@mente

«a luz da mente...!»

arcos de valdevez

iluminaamente@gmail.com

palcosmrocha@sapo.pt

## Iluminação . Ornamentação . Palcos



**Manuel Rocha +351 934 412 789**



ALUGUER  
**GRUA**  
**PALCOS**  
**TENDAS**



# RE/MAX®

- ONDE MORA  
A FELICIDADE -

T. 258 523 101 | [www.remax.pt/barcovez](http://www.remax.pt/barcovez)

# INVISTA NOS SEUS R

Numa economia global cada vez mais exigente e dinâmica, as PME's deparam-se com um cenário que apresentará algumas dificuldades na reconstrução económica das suas empresas, face à situação epidemiológica do coronavírus. Para fazer face a esta situação, o governo apresentou algumas medidas, tais como:

- A criação de um apoio extraordinário de formação profissional, no valor de 50% da remuneração do trabalhador até ao limite do salário mínimo nacional, acrescida do custo da formação, para as situações dos trabalhadores sem ocupação em atividades produtivas por períodos consideráveis;
- Garantia de proteção social dos formandos e formadores no decurso das ações de formação, bem como dos beneficiários ocupados em políticas ativas de emprego que se encontrem impedidos de frequentar ações de formação;

As empresas necessitam de encontrar formas de aumentar a competitividade e eficácia, para fazer face à reconstrução económica. A procura destes fatores competitivos passa pelo investimento em formação profissional dos seus colaboradores, contribuindo para uma melhoria da qualidade e procedimentos de produção.

## INSCREVA OS TRABALHADORES



As ações de formação decorreram em horário pós-laboral das 20h00 às 23h30, nas instalações da ACIAB de Arcos de Valdevez e Ponte da Barca.

Quando as ações de formação são solicitadas por empresas, o horário será de acordo com a disponibilidade da empresa e colaboradores.

O plano de formação profissional da ACIAB é financiado pelo PORTUGAL 2020, sendo que a empresa não tem custos adicionais na execução da formação, caso os formandos realizem a formação em horário pós-laboral têm regalias.

### COMÉRCIO

Organização de Campanhas, Feiras e Promoções	50 H
Produtos Financeiros Básicos	50 H
Crédito e Endividamento	50 H
Processo de Comunicação	50 H
Benchmarking	50 H
Poupança e suas A plicações	50 H

### SECRETARIADO E TRABALHO ADMINISTRATIVO

Controlo de Tesouraria	25 H
Plano de Negócios – Criação de Pequenos e Médios Negócios	50 H
Língua Portuguesa – Comunicação Empresarial	50 H
Introdução ao Sistema de Normalização Contabilística	50 H

### CONSTRUÇÃO CIVIL E ENGENHARIA CIVIL

Infraestruturas e edificações – equipamentos de elevação	50 H
Movimento, manobra e operação de plataformas elevatórias	50 H
Movimentação, manobra e operação de grua móvel	50 H
Segurança no trabalho, equipamentos de elevação	25 H

# RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos tornam-se vitais para o sucesso da excelência das empresas, por isso necessitam de mecanismos processos e práticas que ajudem a se tornarem mais produtivos, motivados empenhados e autónomos.

Para além disso, a formação é obrigatória, de acordo com o código do trabalho, o trabalhador tem direito a 40 horas de formação contínua mínima anual, ou sendo contratado a termo por período igual ou superior a 3 meses, a um número mínimo de horas proporcional à duração do contrato nesse ano. Desta forma, o trabalhador não pode recusar-se a participar em ações de formação.

Em cada ano o empregador deve assegurar formação profissional a pelo menos 10% dos trabalhadores da empresa.

AACIAB através da sua equipa qualificada, tem como função desenvolver um conjunto de ações de formação que irão ao encontro das necessidades do tecido empresarial de Arcos de Valdevez e Ponte da Barca, com vista a promover um clima de progresso e desenvolvimento económico e social da região Minho-lima.

Neste sentido, apresentamos algumas ações de formação que pretendemos desenvolver nos meses de junho a setembro de 2020.



## DA SUA EMPRESA NA FORMAÇÃO

### REGALIAS

Material de apoio;  
Subsídio de alimentação;  
Certificado de formação.

### DESTINATÁRIOS

Ativos empregados com escolaridade mínima de 4º ano de escolaridade até licenciatura ou mestrado.  
Desempregados com 12º ano completo e inscritos no Centro de Emprego à menos de 12 meses.

### HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

Técnicas de decoração floral	50 H
Alimentação racional – nutrição e dietética	50 H
Técnicas de decoração no serviço de andares	50 H
Gestão e técnicas de reserva	50 H

### SEGURANÇA E HIGIENE NO TRABALHO

Princípios de ergonomia e prevenção de acidentes e doenças profissionais	25 H
Socorrismo básico	25 H
Gestão da segurança contra incêndios em edifícios	50 H
Auditorias a sistemas de gestão - ISO 19011	25 H
Sistema de gestão da segurança e saúde do trabalho - ISO 45001	25 H

### SERVIÇO DE APOIO A CRIANÇAS E JOVENS

Animação desportiva	50 H
Animação cultural	50 H
Música, som e meios técnicos	25 H
Gestão de eventos	50 H

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

# O COMÉRCIO TRADICIONAL DE ARCO



**PORTUGAL ESTÁ A PASSAR POR UMA FASE COMPLICADA QUE CONDUZIRÁ A CONSEQUÊNCIAS, ECONÓMICAS E SOCIAIS, MUITO RELEVANTES COM UM IMPACTO MUITO ALTO NOS PEQUENOS COMÉRCIOS, COMO É O CASO DO COMÉRCIO TRADICIONAL, DEVIDO À PANDEMIA COVID-19, DOENÇA INFECIOSA ASSOCIADA AO SISTEMA RESPIRATÓRIO, PODENDO EVOLUIR PARA UMA DOENÇA MAIS GRAVE COMO PNEUMONIA.**

Neste sentido, como resposta ao controlo de infeção no ser humano o governo Português, declarou Estado de Emergência a 21 de março do corrente ano, por um período de 15 dias, havendo a possibilidade de ser alargado por mais 15 dias.

O Estado de Emergência, obrigou ao encerramento da maior parte dos estabelecimentos comerciais, ficando apenas a laborar as empresas de bens de primeira necessidade, como é o caso dos supermercados, padarias, restaurantes, podendo apenas exercer a sua atividade em regime de take-way.

A ACIAB alerta para o impacto negativo causado pelo Estado de Emergência, e reforça a importância do Comércio Tradicional, pois absorve grande parte da mão-de-obra da população ativa laboral de Arcos de Valdevez e Ponte da Barca, o que contribui para a qualidade de vida da população, ajudando na economia e na prosperidade das famílias.

O Comércio Tradicional de Arcos de Valdevez e Ponte da Barca, constitui um património insubstituível na afirmação da economia local, pelas suas características únicas, como a proximidade, a relação afetiva entre cliente e comerciante, a diferenciação de produtos, serviços únicos e personalizados, produzidos pela população da região.

É um alicerce fundamental na dinamização da cultura, gastronomia, usos e costumes da região, tornando-se num fator essencial para o Turismo.

A ACIAB acredita que o sucesso do Comércio Tradicional, passa pelo serviço de excelência, a relação de proximidade e confiança do cliente.

# S DE VALDEVEZ E PONTE DA BARCA



O compromisso da ACIAB passa por promover as suas empresas e fornecer as ferramentas que lhe permitam competir e inovar, através de uma estratégia de atuação assente na cooperação empresarial, na inovação e adaptação às novas exigências e expectativas do consumidor.

Hoje com a feroz concorrência do mercado global só vencerá quem inovar e se adaptar.

Neste contexto, incentivamos toda a população a realizar as suas compras no Comércio Tradicional, com a cooperação e a ajuda de todos, conseguiremos manter o nosso património, Comércio Tradicional e a identidade local.

## VANTAGENS DE COMPRAR NO COMÉRCIO TRADICIONAL:

- Preservação da cultura e tradição;
- Contribuir para a dinamização da economia local;
- Relação afetiva entre comerciante e consumidor;
- Produtos únicos e personalizados;
- Aumento da qualidade de vida da população;
- Manter a empregabilidade da população ativa dos concelhos;
- Promoção da nossa região e do país;
- Aumento da densidade populacional dos centros históricos e das zonas rurais;

As vantagens do Comércio Tradicional, passam pela sua capacidade de oferta, envolvente histórica e cultural, património, identidade local e afetos, ao comprar no Comércio Tradicional estamos a contribuir para a nossa riqueza, dos nossos familiares e amigos!

**O ESTADO DE EMERGÊNCIA DECRETADO EM PORTUGAL, PARA FAZER FACE À PANDEMIA COVID-19, OBRIGOU AO ENCERRAMENTO FICANDO APENAS A LABORAR ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS DE BENS DE PRIMEIRA NECESSIDADE COMO TALHOS, SUPERMERCADO REAJUSTAR A SUA ATIVIDADE A REGIME DE TAKE WAY. TODAS AS EMPRESAS QUE SE ENCONTRAM A EXERCER A ATIVIDADE FORA MEDIDAS IMPOSTAS PELO ESTADO DE EMERGÊNCIA FOI A ADOÇÃO DO REGIME DE TELETRABALHO, INDEPENDENTEMENTE DO V APRESENTAREM A SUA ATIVIDADE COM O AJUSTAMENTO AOS ESTADO DE EMERGÊNCIA.**

**COMO AJUSTOU DINÂMICA DE TRABALHO DA SUA EMPRESA À PANDEMIA COVID-19?**

Controlo do número de pessoas dentro da loja, colocamos marcas no chão para as pessoas terem a noção das distâncias de segurança, alertamos as pessoas para serem breves nas compras e desinfetarem as mãos à entrada e à saída, desinfetamos com frequência cestos/carrinhos de compras puxadores e corrimão.

**QUAIS AS SUAS PERSPETIVAS DE FUTURO, DE FORMA A SUPERAR A CRISE ECONÓMICA?**

O futuro é uma incógnita, continuaremos a trabalhar, de forma a satisfazer os nossos clientes, com a máxima atenção que eles merecem de forma a satisfazer as suas necessidades, com qualidade no serviço prestado.

**QUE MENSAGEM DEIXA AOS ASSOCIADOS DA ACIAB, E AOS EMPRESÁRIOS DA NOSSA REGIÃO?**

A mensagem que deixo é o que esperamos para a nossa empresa, que continuem a trabalhar ter disciplina financeira, a serem resilientes, e uma mensagem sobre tudo para as pessoas em geral, que comprem no comércio local.



**O ECONÓMICO**  
SUPERMERCADO  
MARGARIDA RODRIGUES  
964387564 | PONTE DA BARCA



**ARCOSATELIER**  
LUÍS RODRIGUES | RAFAEL FREITAS  
258513070 - ARCOS DE VALDEVEZ -  
258452285 - PONTE DA BARCA

**COMO AJUSTARAM DINÂMICA DE TRABALHO DA VOSSA EMPRESA À PANDEMIA COVID-19?**

A nossa empresa já estava adaptada ao teletrabalho. Fechamos o atendimento presencial e continuamos a dar resposta pelos canais alternativos, como o telefone, o email e as redes sociais. O objetivo é aproveitar esta fase para otimizar processos e melhorar a organização interna, para voltarmos ao mercado com um serviço melhorado. Temo-nos associado a iniciativas solidárias, como a produção de EPI de proteção individual que está a ser desenvolvido por um grupo de jovens voluntários de A. Valdevez e P. Barca, onde nos incluímos.

**QUAIS AS VOSSAS PERSPETIVAS DE FUTURO, DE FORMA A SUPERAR A CRISE ECONÓMICA?**

Estamos no ativo à mais de duas décadas e temos uma capacidade de resiliência e de reinventar que nos dá alguma confiança. Acreditamos que as crises são oportunidades de explorar novas respostas e estratégias, possibilidades de entrar em novos mercados, que nos últimos anos eram praticamente impossíveis dado o excesso de trabalho e falta de mão de obra. Está provado que é por vezes nas crises que surgem as melhores oportunidades e estamos preparados para ultrapassar as dificuldades com a nossa criatividade.

**QUE MENSAGEM DEIXAM AOS ASSOCIADOS DA ACIAB, E AOS EMPRESÁRIOS DA NOSSA REGIÃO?**

Gostávamos de apelar sobretudo a que as empresas não se fechem e que procurem respostas e soluções globais, que apostem na comunicação e na partilha. Em tempos como este ouvimos muitas vezes frases como "juntos somos mais fortes", a "união faz a força"... Estes chavões são verdades que extravasam as situações de crise e podem e devem ser aplicados no mundo empresarial. Esta crise provou-nos que o mundo em que vivemos é um organismo complexo que depende de todos os sectores da sociedade. É bom levarmos da pandemia a mensagem de que não há profissões menores e maiores e que todos devemos ter como objetivo otimizar a resposta que cada um de nós dá à sociedade.

**COMO AJUSTOU A DINÂMICA DE TRABALHO DA SUA EMPRESA À PANDEMIA COVID-19?**

Ajustei a dinâmica da minha empresa começando por colocar um limite de entrada de 1 pessoa de cada vez, coloquei desinfetante para as mãos e é obrigatório a utilização das luvas dos meus trabalhadores e cumprir o distanciamento social obrigatório por lei, assim como as regras de higiene.

**QUAIS AS SUAS PERSPETIVAS DE FUTURO, DE FORMA A SUPERAR A CRISE ECONÓMICA?**

As minhas perspetivas para o futuro serão ajustarmo-nos à real situação, e assim, combatendo esta crise económica, continuaremos a prestar um serviço ajustado às necessidades dos nossos clientes, servindo-os sempre com qualidade para que saiam do nosso estabelecimento comercial satisfeitos.

**QUE MENSAGEM DEIXA AOS ASSOCIADOS DA ACIAB E AOS EMPRESÁRIOS DA NOSSA REGIÃO?**

A mensagem que deixo à ACIAB é que cumprem as regras de segurança que estão a propor para um melhor benefício de todos nós. Aos empresários que não desanimem, se todos lutarmos em conjunto, conseguiremos a melhoria da economia da região.



**HORTA PLANTA**  
HORTICULTURA  
JOSÉ MANUEL DIAS  
258 455 166 | PONTE DA BARCA

DE TODOS OS ESTABELECIMENTOS, QUE NÃO PRESTAM SERVIÇOS ESSENCIAIS OU FORNEÇAM BENS DE PRIMEIRA NECESSIDADE, CADOS, FARMÁCIAS, PADARIAS, EMPRESAS DE PRODUTOS AGRÍCOLAS E RESTAURANTES, SENDO QUE ESTES FORAM OBRIGADOS A M OBRIGADAS A IMPLEMENTAR REGRAS DE SEGURANÇA, RECOMENDADAS PELA DGS - DIREÇÃO GERAL DA SAÚDE. OUTRA DAS ÍNCULO LABORAL, SEMPRE QUE AS FUNÇÕES O PERMITAM. NESTE SENTIDO, CONVIDAMOS ALGUNS DOS NOSSOS ASSOCIADOS A

**RESTAURANTE CAFÉ MANJAR DAS HORTAS**  
**COM SERVIÇO**  
**Casamentos Batizados e Outros Eventos**



**PERFEITO BRITO**  
RESTAURANTE MANJAR DAS HORTAS  
258 521 144 | ARCOS DE VALDEVEZ

**COMO AJUSTOU A DINÂMICA DE TRABALHO DA SUA EMPRESA À PANDEMIA COVID-19?**

Ajustei-as medidas um pouco no seguimento do trabalho que já vínhamos a fazer, fechei o restaurante e a taberna, apenas fiquei com o serviço para casa com medidas de distanciamento e proteção, servindo os clientes apenas à porta do restaurante, como foi recomendado pela DGS.

**QUAIS AS SUAS PERSPETIVAS DE FUTURO, DE FORMA A SUPERAR A CRISE ECONÓMICA?**

As perspetivas para o futuro não são nada boas, se as medidas já anunciadas não chegarem rápido, será num futuro próximo mais uma catástrofe na economia e aumento do desemprego.

**QUE MENSAGEM DEIXA AOS ASSOCIADOS DA ACIAB E AOS EMPRESÁRIOS DA NOSSA REGIÃO?**

A mensagem que deixo é o desejo do fim desta pandemia e voltar rápido à normalidade de trabalho, após esta fase devemos dar as mãos uns aos outros e começarmos por consumir localmente, darmos preferência a produtos nacionais, só assim podemos por a nossa economia a mexer e assegurarmos o emprego dos nossos colaboradores e de todas as empresas envolvidas.

**COMO AJUSTARAM A DINÂMICA DE TRABALHO DA VOSSA EMPRESA À PANDEMIA COVID-19?**

A Farmácia Arcuense como entidade promotora da saúde, adotou medidas de contin-gência que lhe permitiram continuar o trabalho em prol da comunidade. Essas medidas vão sendo reajustadas, consoante as recomendações da DGS, Associação Nacional das Farmácias e do Infarmed. Adotamos, controlo e desinfeção de todo o material que entra na farmácia, atendimento à porta, garantindo a distância de segurança, trabalho por turnos, monitorização da temperatura corporal e desinfeção dos colaboradores aquan-do da chegada e saída do respetivo turno, utilização de um posto de trabalho por colabo-rador sem haver trocas e tendo o mesmo responsabilidade pela constante desinfeção do seu posto, incentivo e apelo, ao recurso de encomendas feitas quer por via telefónica, quer por mail, de forma a agilizar o processo aquando da chegada do utente à farmácia.

**QUAIS AS VOSSAS PERSPETIVAS DE FUTURO, DE FORMA A SUPERAR A CRISE ECONÓMICA?**

Pensamos que o futuro próximo não será fácil para ninguém, inclusive para nós. Espera-mos que o impacto desta pandemia não retire a capacidade de trabalho e de reação à comunidade Arcuense e que possamos, em conjunto, ultrapassar e vingar uma crise nunca antes vista. No que nos diz respeito, posso garantir que o entusiasmo, a paixão e a capacidade de trabalho manter-se-ão inalterados e eventualmente reforçados, de forma a satisfazer as necessidades de todos que nos procuram.

**QUE MENSAGEM DEIXAM AOS ASSOCIADOS DA ACIAB E AOS EMPRESÁRIOS DA NOSSA REGIÃO?**

A mensagem é de união, coragem e esperança, acreditamos que seremos capazes de dar a volta à situação e com o trabalho e empenho de todos, estabilizaremos e tornaremos as nossas empresas competitivas no panorama Nacional. Juntos vamos superar o Covid-19!



**FARMÁCIA ARCUENSE**  
PAULO ARAÚJO | NUNO ARAÚJO  
258 522 384 | ARCOS DE VALDEVEZ



**TALHO VALDEVEZ**  
ANTERO VENTURA  
258 516 531 | ARCOS DE VALDEVEZ

**COMO AJUSTOU A DINÂMICA DE TRABALHO DA SUA EMPRESA À PANDEMIA COVID-19?**

Devido à pandemia do covid-19, tivemos que fazer algumas alterações, nomeadamente, restringir a entrada de clientes para apenas um de cada vez com a condição de estabelecer a distância estipulada (2 metros). Para além disso, fornecemos desinfetante para todos os clientes que entram nas nossas instalações. Relativamente a nós, mantemos os métodos de higiene que sempre tivemos, aplicando-os repetidamente e com responsabilidade.

**QUAIS AS SUAS PERSPETIVAS DE FUTURO, DE FORMA A SUPERAR A CRISE ECONÓMICA?**

Com esta situação, todos sabemos que a afluência de clientes irá diminuir. Felizmente nós conseguimos manter o nosso negócio aberto, coisa que nem todos têm a possibilidade. O que antevemos para o futuro é uma melhoria de situação e aproveitamento para dizer que da nossa parte daremos sempre a melhor qualidade de produto e de espírito de entrega para com todos.

**QUE MENSAGEM DEIXA AOS ASSOCIADOS DA ACIAB E AOS EMPRESÁRIOS DA NOSSA REGIÃO?**

A mensagem que deixamos, não só para os associados da ACIAB e para os empresários da nossa região, mas para todas as pessoas de todas as regiões é que mantenham um espírito positivo, com a esperança de que tudo irá voltar à normalidade da melhor maneira possível. Para terminar, pedimos a todos que mantenham a calma e que colaborem, pois estamos todos juntos neste momento difícil!

# CORONAVÍRUS:

## QUAIS SÃO AS MEDIDAS EXTRAORDINÁRIAS P

### O CONSELHO DE MINISTROS ANUNCIOU UMA SÉRIE DE MEDIDAS EXTRAORDINÁRIAS

#### LINHAS DE CRÉDITO

O Governo vai abrir uma linha de crédito para microempresas do setor do Turismo no valor de 60 milhões de euros. Consideram-se microempresas todas as entidades que tenham no máximo dez trabalhadores e um volume de negócios de até dois milhões de euros ou um balanço total de até dois milhões.

Dirigida às pequenas e médias empresas, será ainda lançada uma linha de crédito de apoio à tesouraria de 200 milhões de euros.

Foi também aprovado um incentivo financeiro para assegurar a fase de normalização da atividade, até um salário mínimo por trabalhador.

#### REGIME DE LAY-OFF

Será implementado um regime de lay-off simplificado, que se traduz no apoio extraordinário à manutenção dos contratos de trabalho em empresas em situação de crise. O apoio acontece no valor de dois terços da remuneração, sendo que a Segurança Social assegura 70% do mesmo, ficando o restante a cargo da entidade empregadora.

No âmbito deste regime, haverá uma bolsa de formação do IEFP e ainda a isenção temporária do pagamento de contribuições à Segurança Social.

#### PAGAMENTOS

Vão ser implementadas medidas de aceleração de pagamentos às empresas pelo Estado, assim como pelo Portugal 2020.

Destacam-se o pagamento de incentivos no prazo de 30 dias, a prorrogação do prazo de reembolso de créditos concedidos no âmbito do QREN ou do PT2020 e a elegibilidade de despesas suportadas com eventos internacionais anulados.

Os prazos de pagamentos de impostos e outras obrigações declarativas serão prorrogados. Assim, a primeira prestação do pagamento especial por conta (PEC) passa para 30 de junho, o modelo 22 do IRC vê o prazo alargado para 31 de julho e o pagamento por conta do IRC passa de 31 de julho para o dia 31 de agosto.

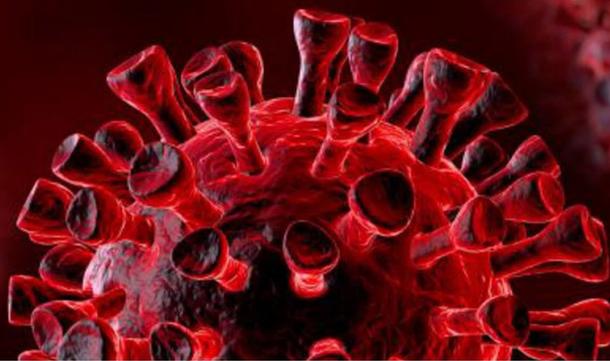
#### APOIO AOS TRABALHADORES E SUAS FAMÍLIAS

- Atribuição de faltas justificadas para os trabalhadores por conta de outrem e trabalhadores independentes que tenham de ficar em casa a acompanhar os filhos até 12 anos, devido à suspensão das atividades letivas;
- Apoio financeiro excecional aos trabalhadores por conta de outrem que tenham de ficar em casa a acompanhar os filhos (até 12 anos), de 66% da remuneração base - 33% a cargo do empregador, 33% a cargo da Segurança Social - desde que o valor não seja inferior ao salário mínimo nacional;
- No caso dos trabalhadores independentes que tenham de ficar em casa a acompanhar os filhos (até 12 anos), o apoio excecional é de um terço da remuneração média;
- Apoio extraordinário à redução da atividade económica de trabalhador independente e diferimento do pagamento de contribuições;
- Criação de um apoio extraordinário de formação profissional, no valor de 50% da remuneração do trabalhador até ao limite do salário mínimo nacional, acrescida do custo da formação, para as situações dos trabalhadores sem ocupação em atividades produtivas por períodos consideráveis;
- Garantia de proteção social dos formandos e formadores no decurso das ações de formação, bem como dos beneficiários ocupados em políticas ativas de emprego que se encontrem impedidos de frequentar ações de formação;
- Equiparação a doença da situação de isolamento profilático durante 14 dias dos trabalhadores por conta de outrem e dos trabalhadores independentes do regime geral de segurança social, decretado pelas autoridades de saúde. Nesta situação, os trabalhadores terão assegurado o pagamento de 100% da remuneração de referência durante o respetivo período;
- Atribuição de subsídio de doença deixa de estar sujeito a período de espera;
- Atribuição de subsídios de assistência a filho e a neto em caso de isolamento profilático sem dependência de prazo de garantia.

#### APOIO A EMPRESAS

- Linha de crédito de apoio à tesouraria das empresas de 200 milhões de euros;
- Linha de crédito para microempresas do setor turístico no valor de 60 milhões de euros;
- Lay-off simplificado: Apoio extraordinário à manutenção dos contratos de trabalho em empresas em situação de crise empresarial,

# PARA AS EMPRESAS?



## MEASURAS DE FORMA A RESPONDER À SITUAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA DO CORONAVÍRUS.

no valor de dois terços da remuneração, assegurando a Segurança Social o pagamento de 70% desse valor, sendo o restante suportado pela entidade empregadora;

- Bolsa de formação do IEFP;
- Promoção, no âmbito contributivo, de um regime excecional e temporário de isenção do pagamento de contribuições à Segurança Social durante o período de lay-off por parte de entidades empregadoras;
- Medidas de aceleração de pagamentos às empresas pela Administração Pública;
- Medidas de aceleração de pagamentos às empresas pelo PT 2020, nomeadamente:
  1. Pagamento de incentivos no prazo de 30 dias;
  2. Prorrogação do prazo de reembolso de créditos concedidos no âmbito do QREN ou do PT 2020;
  3. Elegibilidade de despesas suportadas com eventos internacionais anulados.
- Incentivo financeiro extraordinário para assegurar a fase de normalização da atividade (até um salário mínimo por trabalhador);
- Reforço da capacidade de resposta do IAPMEI e do Turismo de Portugal na assistência ao impacto causado pelo COVID-19;
- Prorrogação de prazos de pagamentos de impostos e outras obrigações declarativas.

### FUNCIONAMENTO DE SERVIÇOS PÚBLICOS E OUTROS ESTABELECIMENTOS

- Suspensão de todas as atividades letivas e não letivas presenciais nas escolas de todos os níveis de ensino a partir de 16 de março (medida será reavaliada a 9 de abril);
- Organização dos serviços públicos, nomeadamente o reforço dos serviços digitais, o estabelecimento de limitações de frequência para assegurar possibilidade de manter distância de segurança e a centralização de informação ao cidadão sobre funcionamento presencial de serviços;
- Aceitação, por parte das autoridades públicas, e para todos os efeitos legais, da exibição de documentos cujo prazo de validade expire durante o período de vigência da presente legislação ou nos 15 dias imediatamente anteriores ou posteriores;
- Encerramento de discotecas e similares;
- Proibição do desembarque de passageiros de navios de cruzeiro, exceto dos residentes em Portugal;
- Suspensão de visitas a lares em todo o território nacional;
- Limites de frequência em centros comerciais, supermercados e restaurantes para assegurar possibilidade de manter distância de segurança;
- Decretado estado de alerta em todo o país, pelo que o Ministério da Administração Interna e o Ministério da Saúde decidiram colocar os meios de proteção civil e as forças e serviços de segurança em prontidão;
- Regime excecional de dispensa de serviço para os bombeiros voluntários chamados a reforçar o socorro no âmbito do Covid-19;
- Criação de uma reserva nacional de equipamentos de proteção individual para a emergência médica, destinados a corpos de bombeiros.

### SAÚDE

- Um regime excecional em matéria de recursos humanos, que inclui:
  1. Suspensão de limites de trabalho extraordinário;
  2. Simplificação da contratação de trabalhadores;
  3. Mobilidade de trabalhadores;
  4. Contratação de médicos aposentados sem sujeição aos limites de idade.
- Regime excecional para aquisição de serviços por parte de órgãos, organismos, serviços e entidades do Ministério da saúde de trabalhadores;
- Regime de prevenção para profissionais do setor da saúde diretamente envolvidos no diagnóstico e resposta laboratorial especializada.
- Contratação de médicos aposentados sem sujeição aos limites de idade.
- Regime excecional de composição das juntas médicas e avaliação das incapacidades das pessoas com deficiência.

### JUSTIÇA

- Regime excecional de suspensão de prazos, justo impedimento, justificação de faltas e adiamento de diligências.

Fonte: doutorfinancas.pt, 16/3/2020

# COVID-19

## MEDIDAS DE PREVENÇÃO DA TRANSMISSÃO DIRETA NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO COVID-19 ESTABELECIMENTOS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NA COMUNIDADE

No âmbito da infeção COVID-19, foram desenvolvidas medidas de Saúde Pública de acordo com a fase de resposta à propagação do vírus. O sucesso das medidas preventivas depende da colaboração dos cidadãos e das instituições. É importante incentivar e salva-guardar o papel específico dos estabelecimentos, nomeadamente aqueles que lidam com o público em geral.

Na medida em que contactos próximos podem contribuir para aumentar a propagação da infeção, importa quebrar estas cadeias de transmissão, contribuindo decisivamente para a proteção da comunidade.

### Características de transmissão e prevenção da doença

O COVID-19 pode transmitir-se por contacto direto ou indireto (tabela.1). À luz do conhecimento atual, é mais provável que a transmissão do COVID-19 ocorra quando existe contato próximo (menos de 2 metros) com uma pessoa infetada. Este risco é tanto maior quanto mais tempo de contacto e proximidade as pessoas tiverem.

TABELA 1 – PRINCIPAIS VIAS DE TRANSMISSÃO DA COVID-19

VIA CONTACTO DIRETO	VIA CONTACTO INDIRETO
<i>Através de gotículas que uma pessoa infetada transmite pela boca ou nariz quando fala, tosse ou espirra (e não utiliza as regras de etiqueta respiratória) podendo estas entrar diretamente para a boca ou nariz de uma pessoa que está</i>	<i>Através das mãos, que tocam nas superfícies contaminadas com as gotículas expelidas pelas pessoas infetadas e que depois são levadas à cara, à boca ou ao nariz inadvertidamente, sem termos feito a higiene das mãos.</i>

### MEDIDAS GERAIS PARA ESTABELECIMENTOS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Medidas gerais para estabelecimentos de atendimento ao público  
Os estabelecimentos devem assegurar que todas as pessoas que trabalham e frequentam o mesmo estão sensibilizadas para o cumprimento das regras de etiqueta respiratória, da lavagem correta das mãos, assim como as outras medidas de higienização e controlo ambiental.

#### Salienta-se ainda a importância:

- Elaboração do seu plano de contingência para COVID-19, de acordo com a orientação 006/2020 da Direção Geral da Saúde e atuar em conformidade, que deve ser consultada em [www.dgs.pt](http://www.dgs.pt).

- Estabelecer medidas que assegurem distância entre pessoas nas instalações, nomeadamente:

-Garantir que o local destinado à espera dos utilizadores comporte apenas 1/3 da sua capacidade normal;

- Garantir que o atendimento em balcão se faz com a distância apropriada (pelo menos 1 metro, idealmente 2) garantindo sinalização devida - nomeadamente através de marcas e sinalética no chão;

-Garantir que o atendimento em balcão se faz através de barreiras físicas que limitem a proximidade entre os colaboradores e os utentes (ex.: colocação de barreira de acrílico que limite a exposição);

- Considerar a possibilidade de estabelecer, no interior dos estabelecimentos, algumas barreiras físicas que limitem a proximidade entre os colaboradores e os utentes (ex.: colocação de "obstáculos" que evitem uma aproximação excessiva entre indivíduos);

- No caso de ser necessário proceder à entrega direta de materiais ou produtos, o responsável pela entrega deverá evitar, no limite das suas possibilidades, o contacto direto com o utente ou com quaisquer objetos pessoais do mesmo.

### Rever os protocolos de limpeza e intensificar as rotinas de higienização, incluindo:

- O desinfetar pelo menos uma vez por dia, e com recurso a agentes adequados, todas as zonas (ex.: zonas de atendimento, balcões, gabinetes de atendimento, áreas de espera, teclados do computador, casas de banho, telefones, corrimãos, puxadores, etc.).

- O desinfetar todas as horas, e com recurso a agentes adequados, os equipamentos críticos (tais como locais dispensadores de senhas, terminais multibancos).

Colocar solução antisséptica de base alcoólica - SABA – em locais como os dispensadores de senhas, e incentivar o seu uso (através, por exemplo, de pósteres).

- Identificar pessoas vulneráveis (por exemplo, idosos com mais de 65 anos e com limitações físicas ou mentais perceptíveis, as grávidas, os acompanhantes de criança de colo com idade igual ou inferior a 2 anos) e aplicar a legislação referente ao atendimento prioritário.

Os estabelecimentos devem ser proactivos na identificação destes casos, mesmo que as pessoas em questão não peçam atendimento prioritário ou não retirem uma senha para este fim.

Lembre-se que estas são as pessoas mais afetadas pela COVID-19 e, como tal, os estabelecimentos devem ter um papel ativo na sua proteção.

## TRABALHADORES INDEPENDENTES

### (Isenção do pagamento de contribuições)

O Decreto-lei nº 2/2018, de 9 de janeiro, respeita à “alteração das regras do regime contributivo de segurança social com o objetivo de combater a precariedade nas relações laborais e tendo como perspetiva a promoção do desenvolvimento social.” Trata-se do novo regime dos Trabalhadores Independentes referido no preâmbulo do referido diploma.

Iremos falar agora sobre a aplicação do artigo 157 (Isenção da obrigação de contribuir), artigo, este que sofreu alterações através da redação dada pela Lei n.º 83-C/2013, de 31 de dezembro; pelo Decreto-Lei n.º 2/2018, de 9 de janeiro) e Lei n.º 71/2018, de 31 de dezembro)

Assim,

#### A - QUANDO PODE FICAR O TRABALHADOR INDEPENDENTE DO PAGAMENTO DE CONTRIBUIR?

1. Quando o rendimento relevante mensal médio apurado trimestral ou anualmente, consoante os casos, de montante inferior a 1.755,24 € (4 vezes o IAS), e acumule atividade independente com atividade profissional por conta de outrem, desde que sejam verificadas cumulativamente as seguintes condições:

- O exercício das duas atividades profissionais: independente e dependente, seja prestado a entidades empregadoras distintas e que não tenham entre si uma relação de domínio ou de grupo;
- A atividade dependente determine o enquadramento obrigatório noutro regime de proteção social que cubra a totalidade das eventualidades abrangidas pelo regime dos trabalhadores independentes;
- O valor da remuneração média mensal considerada para o outro regime de proteção social seja igual ou superior a 438,81 € (uma vez o IAS).

2. Se for pensionista de invalidez ou de velhice de regimes de proteção social, nacionais ou estrangeiros e a atividade profissional como trabalhador independente for legalmente cumulável com a respetiva pensão;

3. Se for titular de pensão resultante da verificação de risco profissional e que sofra de incapacidade para o trabalho igual ou superior a 70%.

#### B – A ISENÇÃO DO PAGAMENTO DE CONTRIBUIÇÕES PODE SER ATRIBUÍDA:

- Oficiosamente (por iniciativa dos serviços de Segurança Social) se as condições que a determinarem forem verificadas dentro do sistema de Segurança Social;
- Com a entrega de requerimento da isenção, Mod. RC3001-DGSS, acompanhado do comprovativo da remuneração mensal, no caso de o trabalhador independente estar enquadrado noutro sistema de proteção social.

#### C – O DIREITO À ISENÇÃO DO PAGAMENTO DE CONTRIBUIÇÕES TEM LUGAR QUANDO?

- A partir do mês seguinte ao da ocorrência dos factos que determinem a isenção, quando esta é atribuída oficiosamente;
- A partir do mês seguinte ao da apresentação do requerimento de isenção do pagamento de contribuições;
- A partir da data da atribuição da pensão, no caso de ser pensionista.

#### D – A ISENÇÃO DO PAGAMENTO DE CONTRIBUIÇÕES TERMINA A PARTIR DE QUANDO?

- Quando deixarem de se verificar as condições que determinaram a isenção do pagamento de contribuições devendo ser comunicado à Segurança Social a situação, salvo se esta tiver conhecimento dessas condições;
- Quando o trabalhador independente optar pela cessação da isenção.

Com o termo da isenção o trabalhador independente tem que pagar as contribuições a partir do mês seguinte ao da cessação da isenção.



Agostinho B. de Freitas,  
Consultor | Formador

SEJA  
**ASSOCIADO**  
DA  
**ACIAB**

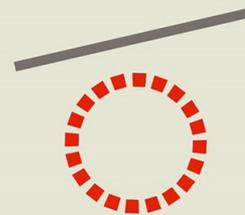
Beneficie de vantagens em ser-se SÓCIO da ACIAB  
Dámos apoio personalizado à sua empresa fazendo-se sócio da ACIAB.

PONTE DA BARCA  
Rua Condes da Folgosa, 1 A  
4980-625 Ponte da Barca  
(+351) 258 454 524 | aciab@aciab.pt

[www.aciab.pt](http://www.aciab.pt)

ARCOS DE VALDEVEZ  
Rua Gen. Norton de Matos, nº10, 1º  
4970-460 Arcos de Valdevez  
(+351) 258 521 473 | 964 516 746

# PROJETOS



aciab

associação comercial e industrial

arcos | barca

**FORMAÇÃO | PME**  
Faz das Pequenas, Grandes Empresas

**MELHOR  
TURISMO**

:: Capacitar as PME. Apostar no Futuro ::

SERVIÇOS

DESENVOLVIMENTO

FORMAÇÃO

UNIVERSIDADE

COMÉRCIO

INDÚSTRIA

**FORMAÇÃO-AÇÃO**

PROFISSÃO

MOTIVAÇÃO

EMPREGO

CERTIFICADO

TRABALHO

[www.aciab.pt](http://www.aciab.pt)

Cofinanciado por:

